

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУК КО «Дом народного творчества
и кино «Центральный»

О.Э. Ленц
« 24 » апреля 2022 г.



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«Дом народного творчества и кино «Центральный»
на 2022 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на официальном сайте учреждения недостающие документы, наличие которых регламентируется соответствующими нормативно-правовыми актами: - сокращенное наименование; - дата создания; - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; -адрес сайта учредителя; - свидетельство о государственной регистрации организации; - решение учредителя о назначении руководителя учреждения; - перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату; - нормативных правовых актов,	январь – февраль 2022г.	Горбатова А.А. – программист Павлюк А.И. - юристконсульт Пинчукова Е. А. – Заместитель директора по организационной работе	Недостающая информация размещена на официальном сайте учреждения	Январь-февраль 2022г.

	устанавливающих цены на услуги; - копия плана ФХД; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации				
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Разместить на официальном сайте учреждения электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), раздел "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	январь – февраль 2022	Горбатова А.А. – программист Пинчукова Е.А.- заместитель директора по организационной работе	Недостающая информация находится в разработке	Январь-февраль 2022
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации: - о местонахождении организации культуры и ее филиалов; - о дате создания организации культуры, - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя;	январь – февраль 2022	Горбатова А. А. – программист Пинчукова Е. А.- заместитель директора по организационной работе	Подготовка техзадания, макетов на изготовление информационных стендов в помещении организации	Январь-февраль 2022

	- о режиме и графике работы организации культуры; - о видах предоставляемых услуг организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри организации культуры; - доступность питьевой воды	Февраль - Март 2022г.	Расшибин И.А. – заместитель директора по АХЧ	Подготовка тех.задания, макетов на изготовление информационных стендов Установить кулер с питьевой водой	Январь-февраль 2022г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	2024год Выявленные недостатки учтены при разработке проекта реконструкции здания и прилегающей территории		В зрительном зале кинотеатра имеются места для размещения инвалидов-колясочников, размеры дверных проемов позволяют беспрепятственный доступ в зал инвалидов на креслах-колясках.	
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками				

	организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому				
--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".